



México 31, Bj
Telf: 986 226 432
Fax: 986 416 856
e-mail: dualnet@terra.es

INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE WINDOWS 95/98/ME2000/XP PROFESIONAL

Configuración del Sistema Operativo Local, instalación y parametrización de Protocolos de Red, compartición de recursos, configuración y parametrización de la cuenta de usuario en servidor para (NT, Windows 95/98/2000/XP). El sistema operativo Servidor y Cliente estarán previamente instalados, así como la tarjeta de red.

DUALNET cuenta con profesionales certificados por Microsoft lo cual asegura una correcta instalación del sistema operativo.

Ambito:

En PC's estándar, Portátiles, Workstation.

Actuación:

Un Técnico Especialista Certificado por Microsoft (MCP) se encargará de las siguientes Tareas:

- Alta de la cuenta de Usuario en el Servidor.
- Instalación de Protocolos en equipo cliente para su conexión al Servidor.
- Conexión a recursos compartidos en servidor, unidades de Red etc.
- Pruebas de validación en dominio.

Plazos de Actuación:

El técnico asignado para la instalación mantendrá una comunicación previa con el cliente en la que se establecerá el horario de la intervención a realizar, así como los requisitos mínimos a cumplir para conseguir un éxito en la intervención.

Requisitos:

Para que DUALNET pueda realizar este servicio, el Cliente debe:

- Disponer del software original y su licencia correspondiente.
- Disponer del Sistema Operativo Correspondiente Instalado y funcionando correctamente.
- El Pc objeto de instalación deberá tener conexión al servidor de por medio de una Tarjeta de Red.
- Disponer del dispositivo para la lectura del software correspondiente (CD ROM, Disquetera, etc).
- El cliente deberá firmar el Parte de Asistencia Técnica que le proporcionará el técnico asignado para la intervención, en el cual se define la conformidad de la intervención realizada así como las sugerencias que se estimen oportunas.
- Cualquier otro requisito lo establecerá el Técnico antes de la intervención según la comunicación telefónica previa.

NO SE INCLUYE:

- La Integración de otro Software Adicional como aplicaciones externas.

Cualquier actuación extra por parte de nuestro técnico incrementará el precio de dicha instalación.