



México 31, Bj
Telf: 986 226 432
Fax: 986 416 856
e-mail: dualnet@terra.es

CONFIGURACIÓN DE WINDOWS 2000/2003 SERVER ESTÁNDAR

Instalación, configuración y parametrización del Sistema Operativo, Instalación de Protocolos, Servidor DHCP, Sistemas de Almacenamiento (Backup), Recursos Compartidos del Servidor. Creación de Dominio AD.

DUALNET cuenta con profesionales certificados por Microsoft lo cual asegura una correcta instalación del sistema operativo.

Ambito:

En PC's estándar, Servidores.

Actuación:

Un Técnico Especialista Certificado por Microsoft (MCP) se encargará de las siguientes Tareas:

- Instalación de Windows 2000/2003 Server en el equipo servidor.
- Instalación y parametrización de los protocolos de Red.
- Instalación del servidor de direcciones DHCP.
- Definición y Parametrización de los Recursos Compartidos del Servidor.
- Creación de Dominio.
- Creación de la cuenta de usuario Administrador.

Plazos de Actuación:

El técnico asignado para la instalación mantendrá una comunicación previa con el cliente en la que se establecerá el horario de la intervención a realizar, así como los requisitos mínimos a cumplir para conseguir un éxito en la intervención.

Requisitos:

Para que DUALNET pueda realizar este servicio, El Cliente debe:

- Disponer del software original y su licencia correspondiente.
- Disponer del Software correspondiente al tipo de servidor y su compatibilidad para el sistema operativo debe estar garantizada por el WHQL.
- Disponer del dispositivo para la lectura del software correspondiente (CD ROM, Disquetera, etc).
- El cliente deberá firmar el Parte de Asistencia Técnica que le proporcionará el técnico asignado para la intervención, en el cual se define la conformidad de la intervención realizada así como las sugerencias que se estimen oportunas.
- Cualquier otro requisito lo establecerá el Técnico antes de la intervención según la comunicación telefónica previa.

NO SE INCLUYE:

- La Integración de otro Software Adicional como aplicaciones externas.
- La instalación no incluye la instalación de clientes de red.
- Cualquier actuación extra por parte de nuestro técnico tendrá un coste adicional.